

## **Adatkezelési tájékoztató:**

### **1. Az adatkezelő adatai**

Adatkezelő neve: RelaxGarden Igal apartman

Cím: 7275 Igal, Orgon utca 25.

E-mail: [hello@igalszallas.hu](mailto:hello@igalszallas.hu)

Telefon: +36 20 289 6365

Weboldal: [www.igalszallas.hu](http://www.igalszallas.hu)

### **2. Az adatkezelés jogszabályi háttere**

Az adatkezelésre az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján kerül sor.

### **3. Kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja**

#### **3.1. Szállásfoglalással és kapcsolattartással összefüggő adatok**

Kezelt adatok:

- Név
- Lakcím / számlázási cím
- Telefonszám
- E-mail cím

Adatkezelés célja:

- Kapcsolattartás
- Szállásfoglalás lebonyolítása
- Vendégek azonosítása
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Adatkezelés jogalapja:

- Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)

### 3.2. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

A számlázás a szamlazz.hu rendszerén keresztül történik.

Kezelt adatok:

- Név
- Számlázási cím
- E-mail cím

Adatkezelés célja:

- Számla kiállítása
- Könyvelési és adózási kötelezettségek teljesítése

Adatkezelés jogalapja:

- Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)

Adatfeldolgozó:

- Számlazz.hu (KBOSS.hu Kft.)

### 3.3. Online foglalás, ajánlatkérés a weboldalon

Kezelt adatok:

- Név
- Lakcím
- Telefonszám
- E-mail cím
- Bankkártya adatok (*a fizetési szolgáltató kezeli*)

Fizetési szolgáltató:

- Nevogate (<https://www.nevogate.com>)

Fontos: Bankkártya adatokat az adatkezelő nem tárol, azokat kizárólag a Nevogate biztonságos fizetési rendszere kezeli.

Adatkezelés célja:

- Ajánlatadás
- Rendelések feldolgozása
- Fizetések lebonyolítása

Adatkezelés jogalapja:

- Szerződés teljesítése
- Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)

#### **4. Kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelés**

Az apartman területén kamerarendszer működik, amely képfelvételeket rögzít.

A kamerák elhelyezése:

- Kizárólag az apartman külső területein (pl. bejárat, udvar)
- Nem irányulnak lakótérre vagy magánszférát sértő területre

Adatkezelés célja:

- Vagyonvédelem
- Személy- és tulajdonbiztonság

Adatkezelés jogalapja:

- Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)

A felvételek megőrzési ideje:

- 5 nap, vagy jogi igény érvényesítéséig

A felvételekhez kizárólag az adatkezelő fér hozzá.

#### **5. Adattovábbítás, adatfeldolgozók**

Az adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához, valamint jogszabályi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges mértékben továbbítja adatfeldolgozók részére.

A bankkártyás fizetés során megadott adatokhoz az adatkezelő nem fér hozzá, azokat nem rögzíti és nem tárolja. A bankkártya adatok kezelése kizárólag a fizetési szolgáltató (Nevogate) rendszerében történik, a vonatkozó adatvédelmi és biztonsági előírások betartásával.

Adatfeldolgozók lehetnek:

- Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.)
- Tárhelyszolgáltató
- Nevogate (online fizetési szolgáltató)
- RESnWEB Online foglalási rendszer (NetHotelBooking Kft.)

NetHotelBooking Kft. adatkezelési tájékoztatója:

[https://nethotelbooking.net/hotels/1299/page=privacy\\_policy;lang=hu](https://nethotelbooking.net/hotels/1299/page=privacy_policy;lang=hu)

## **6. Adatmegőrzési idő**

- Számlázási adatok: 8 év (jogsabály alapján)
- Kapcsolattartási adatok: a kapcsolat fennállásáig
- Kamerafelvételek: maximum 3–7 nap

## **7. Az érintettek jogai**

Az érintett jogosult:

- Tájékoztatást kérni
- Hozzáférést kérni személyes adataihoz
- Az adatok helyesbítését kérni
- Az adatok törlését kérni
- Az adatkezelés korlátozását kérni
- Tiltakozni az adatkezelés ellen
- Adathordozhatósághoz való jogot gyakorolni

## **8. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés sérti a jogait, panaszt tehet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) Cím: 1055 Budapest,  
Falk Miksa utca 9–11. Web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## **9. Egyéb rendelkezések**

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására. A mindenkor hatályos verzió a weboldalon kerül közzétételre.